

PRIVACYBELEID

Bijgewerkt op 01/08/2024

- I. PRIVACYBELEID
- II. COOKIES

I. PRIVACYBELEID

1. Partijen en doel

KIKLEGAL SRL (hierna " KIKLEGAL" of de "gegevensbeheerder")

Rue Lesbroussart 22

1050 Bruxelles

Vennootschapsnummer / BTW : BE1001012383

E-mail: info@kiklegal.com

Telefoon: +32 491 32 66 72

(Hierna "KIKLEGAL" genoemd)

KIKLEGAL stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de gebruikers van de website die op het volgende adres wordt gehost, op transparante wijze te informeren: www.kiklegal.com (hierna de "Site" genoemd), over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door KIKLEGAL.

De term "gebruiker" verwijst naar elke gebruiker, ongeacht of deze een natuurlijke of rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site samenwerkt.

In dit verband bepaalt KIKLEGAL alle technische, juridische en organisatorische middelen en doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers. KIKLEGAL verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de verwerking van persoonsgegevens te waarborgen overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "de wet" genoemd). en de Europese verordening van 26 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens (hierna "de verordening" genoemd).

KIKLEGAL is vrij om elke natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van gebruikers op haar verzoek en namens haar verwerkt (hierna de "verwerker" genoemd). In voorkomend geval verbindt KIKLEGAL zich ertoe een verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, overeenkomstig de wet en de verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Site door gebruikers kan leiden tot de communicatie van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door KIKLEGAL, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, of door dienstverleners die namens en voor rekening van KIKLEGAL handelen, zal in overeenstemming zijn met de wet en de verordening. Persoonsgegevens worden door KIKLEGAL, overeenkomstig de hieronder genoemde doeleinden, verwerkt via: Een geautomatiseerde procedure; formulieren; het gebruik van cookies; Het verzenden van een verzoek; vragenlijst; Inhoud delen (anders dan de inhoud die wordt uitgewisseld tussen de gebruiker en zijn advocaat of vertegenwoordiger).

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de verordening worden de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt, aan de gebruiker meegedeeld en zijn de volgende:

1. Zorgen voor de prestaties van de diensten die op de Site worden aangeboden en overeengekomen;
2. Toezicht houden op de prestaties van de aangeboden diensten;
3. Beantwoord de vragen van de gebruiker;
4. Statistieken opstellen om de website, de aangeboden diensten en de interne operationele organisatie te verbeteren;
5. Verbetering van de kwaliteit van de site en van de producten en/of diensten die door de gegevensbeheerder worden aangeboden;
6. De belangen van de gebruiker beter kunnen worden geïdentificeerd

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De gebruiker stemt er bij het bezoeken en gebruiken van de Site mee in dat KIKLEGAL de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt volgens de modaliteiten en principes die in dit Privacybeleid worden beschreven:

1. Informatie over de gebruikers die zij verstrekken voor contractuele doeleinden en om de correcte nakoming van wederzijdse verplichtingen mogelijk te maken, namelijk naam, achternaam, adres, IBAN-nummer en bankgegevens; En meer in het algemeen, alle informatie die vrijwillig door de gebruiker wordt verstrekt;
2. Informatie over gebruikers door formulieren in te vullen of contact met ons op te nemen via telefoon, e-mail of andere middelen, bijvoorbeeld de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van gebruikers;
3. Met betrekking tot elk bezoek van de gebruikers op de Site wordt de automatisch verzamelde informatie:
 1. IP-adres en browsertype en -model, tijdzone, besturingssysteem;
 2. Alle informatie met betrekking tot de pagina's die de gebruiker heeft geraadpleegd op de Site, inclusief de URL, het tijdstip van navigatie.

5. Toestemming

Door toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Site verklaart de gebruiker dat hij zijn vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven voor de verwerking van

hem betreffende persoonsgegevens. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit privacybeleid.

Toestemming wordt gegeven door de positieve handeling waarmee de gebruiker het vakje met het privacybeleid in hyperlink heeft aangevinkt. Deze toestemming is een voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden op de Site of voor het toestaan van de gebruiker om een contractuele relatie met KIKLEGAL aan te gaan. Elk contract tussen KIKLEGAL en een gebruiker met betrekking tot de diensten en goederen die op de Site worden aangeboden, is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de gebruiker.

De gebruiker stemt ermee in dat de gegevensbeheerder, in overeenstemming met de voorwaarden en beginselen in dit Privacybeleid, zijn persoonsgegevens verwerkt en verzamelt die hij op de Site of in verband met de diensten die KIKLEGAL aanbiedt, voor de hierboven vermelde doeleinden.

De gebruiker heeft het recht zijn toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming brengt de rechtmatigheid van de verwerking op basis van voorafgaande toestemming niet in gevaar.

6. Duur van de opslag van de persoonsgegevens van de gebruikers

Overeenkomstig artikel 13 §2 van de Verordeningen en de Akte, bewaart de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is om de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt mogelijk te maken.

Deze duur is in alle gevallen minder dan: 5 jaar

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkingsverantwoordelijken, medewerkers, onderaannemers of leveranciers van KIKLEGAL die voldoende waarborgen bieden voor de gegevensbeveiliging en die samenwerken met KIKLEGAL bij de marketing van producten of de levering van diensten. Zij handelen onder het directe gezag van KIKLEGAL en zijn verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of subverwerken van deze gegevens.

In alle gevallen voldoen de ontvangers van de gegevens en degenen aan wie deze gegevens zijn bekendgemaakt aan de inhoud van dit Privacybeleid. KIKLEGAL verzekert dat zij deze gegevens uitsluitend voor de beoogde doeleinden, op een discrete en veilige manier zullen verwerken.

In het geval dat de gegevens worden vrijgegeven aan derden voor direct marketing of prospecting doeleinden, zal de gebruiker vooraf worden geïnformeerd zodat hij zijn toestemming voor het gebruik van deze persoonsgegevens kenbaar maakt.

8. Rechten van gebruikers

De gebruiker kan te allen tijde zijn rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: **info@kiklegal.com** of een brief per direct mail, waarbij een kopie van zijn identiteitskaart wordt gevoegd bij het volgende adres: Rue Lesbroussart 22, 1050 Brussel (Ixelles).

a. Recht van toegang

Overeenkomstig artikel 15 van de verordening garandeert KIKLEGAL het recht op toegang tot de persoonsgegevens van de gebruiker. De gebruiker heeft het recht toegang te verkrijgen tot genoemde persoonsgegevens en tot de volgende informatie:

- De doeleinden van verwerking;
- De betrokken categorieën persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden meegedeeld, met name die welke in derde landen of internationale organisaties zijn gevestigd;
- Indien mogelijk, de beoogde bewaartermijn voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om die termijn te bepalen;
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de sublogiceit van de betrokkene, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van deze verwerking voor de betrokkene
- De gegevensbeheerder kan een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten voor eventuele extra kopieën die door de gebruiker worden aangevraagd.
- Wanneer de gebruiker dit verzoek elektronisch doet (bijvoorbeeld via e-mailadres), wordt de informatie verstrekt in een elektronische vorm van algemeen gebruik, tenzij de gebruiker anders verzoekt.
- De kopie van zijn gegevens wordt uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek aan de gebruiker meegedeeld.

b. Recht op rectificatie

KIKLEGAL garandeert het recht op rectificatie en wissen van persoonsgegevens aan de gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de verordeningen kunnen onjuiste, onjuiste of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruiker/andere account, behalve als deze niet onafhankelijk kunnen worden gemaakt, in welk geval het verzoek kan worden gedaan aan KIKLEGAL.

Overeenkomstig artikel 19 van de verordening stelt de voor de verwerking verantwoordelijke elke ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens, tenzij een dergelijke mededeling onmogelijk is of onevenredige inspanning vereist. De voor de verwerking verantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c. Recht op wissing

De gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordeningen genoemde gevallen zo spoedig mogelijk te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens worden verwijderd.

Wanneer de voor de verwerking verantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en krachtens het vorige lid verplicht is deze te verwijderen, neemt de voor de verwerking verantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en uitvoeringskosten,

redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen; de andere verwerkingsverantwoordelijken die dergelijke persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat de betrokkene door die verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht een verband met dergelijke persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te verwijderen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover deze verwerking noodzakelijk is:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting die verwerking vereist krachtens het Unierecht of het recht van de lidstaat waaraan de verwerkingsverantwoordelijke onderworpen is, of het vervullen van een taak van algemeen belang of in de uitoefening van openbaar gezag waarvoor de voor de verwerking verantwoordelijke verantwoordelijk is;
- de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Overeenkomstig artikel 19 van de verordening stelt de voor de verwerking verantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn meegedeeld, in kennis van elke wisseling van persoonsgegevens of van elke beperking van de verrichte verwerking, tenzij een dergelijke mededeling onmogelijk is of onevenredige inspanning vereist. De voor de verwerking verantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d. Recht om de verwerking te beperken

De gebruiker heeft het recht de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken in de in artikel 19 van de verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de verordening stelt de verantwoordelijke voor de verwerking elke ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn meegedeeld, in kennis van elke beperking van de verrichte verwerking, tenzij een dergelijke mededeling onmogelijk is of onevenredige inspanning vereist. De voor de verwerking verantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Overeenkomstig artikel 20 van de verordening hebben gebruikers het recht om van KIKLEGAL hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens in de in de verordening bedoelde gevallen door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat KIKLEGAL dit belemmert.

Wanneer de gebruiker zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid overeenkomstig het voorgaande lid uitoefent, heeft hij het recht persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere te laten doorzenden, indien dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van openbaar belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is toegekend.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid is niet in strijd met de rechten en vrijheden van derden.

f. Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De gebruiker heeft het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens vanwege zijn specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door KIKLEGAL. Overeenkomstig artikel 21 van de verordening zal KIKLEGAL geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de gebruiker, of voor de instelling, de uitoefening of de verdediging van wettelijke rechten.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op prospectie, heeft de gebruiker het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die hem betreffen voor dergelijke prospectie, met inbegrip van profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospectie.

Indien de betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking met het oog op prospectie, worden de persoonsgegevens niet langer voor dit doel verwerkt.

g. Recht om te klagen

De gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen over de verwerking van zijn persoonsgegevens door KIKLEGAL bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, bevoegd voor het Belgische grondgebied. Meer informatie vindt u op de website: <https://www.gegevensbeschermingautoriteit.be>

Het adres voor het indienen van een klacht is:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

De gebruiker kan ook een klacht indienen bij het gerecht van eerste aanleg van zijn woonplaats.

II. COOKIES

9. Cookies

De Site maakt gebruik van cookies om gebruikers van de Site te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers te voorzien van een betere browse-ervaring en een verbetering van de Site en de inhoud ervan. De doeleinden en voorwaarden van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a. Algemene beginselen

Een "cookie" is een bestand dat tijdelijk of permanent op de harde schijf van de gebruiker wordt geplaatst wanneer de Website wordt bezocht, voor een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server de computer van de gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geplaatst door derden met wie KIKLEGAL samenwerkt.

Sommige van de cookies die door KIKLEGAL worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de Site, andere maken het mogelijk de gebruikerservaring te verbeteren.

De gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen door zijn of haar browser in te stellen.

Door gebruik te maken van de Website stemt de gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b. Type cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden door KIKLEGAL gebruikt op de Site:

- **Technische cookies** : Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de Website, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de gebruiker te vergemakkelijken;
- **Statistische en publieksmeetcookies**: Deze cookies maken de herkenning van de gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal gebruikers van de Website over een bepaalde periode te tellen. Zolang ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de navigatie van de gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die voor hem interessant kunnen zijn. Ze stellen KIKLEGAL ook in staat om mogelijke bugs op de website te identificeren en te corrigeren.
- **Functionele cookies** : Deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Website door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld gebruikersnaam of taal);
- **Tracking cookies**: KIKLEGAL maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics, om de interactie van gebruikers met de inhoud van de Site te meten en anonieme statistieken te produceren. Met deze statistieken kan KIKLEGAL de website verbeteren. Google geeft de volgende uitleg over deze cookies: http://www.google.com/intl/en_uk/policies/privacy/

c. Cookie-bewaarperiode

Cookies worden bewaard voor de tijd die nodig is om het nagestreefde doel te bereiken. De cookies die op de harde schijf van de gebruiker kunnen worden opgeslagen en de bewaartermijn zijn de volgende: 5 jaar

d. Beheer van cookies

Als de gebruiker niet wil dat de Website cookies op zijn harde schijf plaatst, is het gemakkelijk voor hem om ze te beheren of te verwijderen door de instellingen van zijn browser te wijzigen. De browserprogrammering stelt de gebruiker ook in staat om een kennisgeving of melding te ontvangen wanneer een Website cookies gebruikt en dus besluit om dit te accepteren of te weigeren.

Als de gebruiker bepaalde cookies deactiveert, accepteert hij dat de Website mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Website zijn mogelijk niet bruikbaar of gedeeltelijk bruikbaar.

Als de gebruiker bepaalde cookies wil beheren en/of verwijderen, kan hij dit doen via de volgende link(s):

Voor gebruikers met als browser:

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_CA

Indien de gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics-cookies toe te staan, wordt hij verzocht zijn browser dienovereenkomstig in te stellen op de volgende website:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

10. Beperking van de aansprakelijkheid van de gegevensbeheerder

De website kan links bevatten naar andere websites die eigendom zijn van derden die niet gerelateerd zijn aan KIKLEGAL. KIKLEGAL is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites en de naleving van de wet en de verordening.

De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming geven aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonsgegevens of gegevens op de website bekend te maken. KIKLEGAL adviseert personen die ouderlijk gezag uitoefenen over minderjarigen ten eerste om een verantwoord en veilig gebruik van internet te bevorderen. De verantwoordelijke voor de verwerking kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van informatie en persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar van wie de toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders of voor onjuiste gegevens -leeftijd- die door minderjarigen worden binnengebracht. In geen geval worden persoonlijke gegevens door de beheerder verwerkt als de gebruiker verklaart dat hij jonger is dan 16 jaar.

KIKLEGAL is niet verantwoordelijk voor het verlies, de corruptie of de diefstal van persoonlijke gegevens veroorzaakt door de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

11. Veiligheid

De voor de verwerking verantwoordelijke voert organisatorische en technische maatregelen uit om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen. Deze beveiligingsmaatregelen hangen af van de uitvoeringskosten in relatie tot de aard, de context en de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

De gegevensbeheerder gebruikt standaard coderingstechnologieën binnen de IT-sector bij het overdragen of verzamelen van gegevens op de Site.

12. Wijzigingen in het Privacybeleid

KIKLEGAL behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen in deze zaak. De gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om zich bewust te worden van wijzigingen en aanpassingen. Een dergelijke wijziging wordt op de Site geplaatst of per e-mail verzonden met het oog op handhaving.

13. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk district van de statutaire zetel van KIKLEGAL.

14. Uw rechten

Als u een inwoner van Europa bent, hebt u recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en kunt u verzoeken om deze te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Als u in Europa woont, weet dan dat wij uw gegevens verwerken om aan onze verplichtingen te voldoen.

15. Contact

Voor vragen of klachten met betrekking tot dit privacybeleid kan de gebruiker contact opnemen met de gegevensbeheerder op het volgende adres: info@kiklegal.com