

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Aggiornato il 01/08/2024

- I. INFORMATIVA SULLA PRIVACY
- II. COOKIES

I. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Parti e Oggetto

KIKLEGAL SRL (di seguito "KIKLEGAL" o "Responsabile del Trattamento")
Rue Lesbroussart 22, 1050 Bruxelles (Ixelles)
Registro imprese belga - Partita IVA: BE1001012383
Mail: info@kiklegal.com
Telefono: +32 491 32 66 72

KIKLEGAL stabilisce la presente Informativa sulla privacy il cui scopo è informare in tutta trasparenza gli Utenti del sito web ospitato al seguente indirizzo: www.kiklegal.com, (di seguito il "Sito"), il modo in cui i dati personali vengono raccolti e trattati da KIKLEGAL.

Il termine "**Utente**" si riferisce a qualsiasi utente, persona fisica o giuridica, che visita o interagisce in qualsiasi modo con il Sito. A questo titolo, KIKLEGAL determina tutti i mezzi e le finalità tecniche, legali e organizzative del trattamento dei dati personali degli Utenti.

KIKLEGAL si impegna a tal fine ad adottare tutte le misure necessarie per garantire un trattamento dei dati personali conforme alla legge, relativa alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali, Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, la "**Legge**"), il Regolamento europeo o (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "Regolamento").

KIKLEGAL è libera di scegliere qualsiasi persona fisica o giuridica che tratti i dati personali degli utenti su sua richiesta e per suo conto (di seguito il "Responsabile del trattamento"). In tal caso, KIKLEGAL si impegna a selezionare un Responsabile del trattamento che offra garanzie sufficienti quanto alle misure di sicurezza tecniche e organizzative del trattamento dei dati personali, ai sensi della Legge e del Regolamento.

2. Trattamento dei dati personali

L'utilizzo del Sito da parte degli Utenti potrà comportare la comunicazione di dati personali. Il trattamento di questi dati da parte di KIKLEGAL, in qualità di Titolare del trattamento, o da parte di fornitori che agiscono in nome e per conto di KIKLEGAL, sarà conforme alla Legge e al Regolamento. I dati personali saranno trattati da KIKLEGAL, in conformità con le finalità sopra indicate, attraverso: Una procedura automatizzata; formulari; l'uso dei cookie; l'invio di una richiesta; questionario;

condivisione di contenuti (a parte il contenuto scambiato tra l'utente e il suo avvocato o rappresentante).

3. Finalità del trattamento dei dati personali

Conformemente all'articolo 13 del Regolamento, le finalità del trattamento dei dati personali sono comunicate all'Utente e sono le seguenti:

1. Assicurare l'esecuzione dei servizi proposti e concordati sul Sito;
2. Assicurare il controllo dell'esecuzione dei servizi proposti;
3. Rispondere alle domande dell'Utente;
4. Realizzare statistiche per migliorare il Sito web, i servizi proposti e l'organizzazione interna di funzionamento;
5. Migliorare la qualità del Sito e dei prodotti e/o servizi proposti dal Titolare del Trattamento;
6. Consentire una migliore identificazione degli interessi dell'Utente

4. Dati personali che possono essere trattati

L'Utente acconsente, durante la visita e durante l'utilizzo del Sito, che KIKLEGAL raccoglie ed elabora, secondo le modalità e i principi descritti nella presente Informativa sulla privacy, i seguenti dati personali:

1. Le informazioni degli Utenti che forniscono per finalità contrattuali e per consentire il corretto adempimento degli obblighi reciproci, nome, cognome, indirizzo, numero IBAN e dati bancari; e, più in generale, qualsiasi informazione volontariamente fornita dall'Utente;
2. Le informazioni degli Utenti compilando moduli o contattando per telefono, e-mail o altro mezzo, ad esempio nome, indirizzo e-mail e numero di telefono degli Utenti;
3. Per quanto riguarda ciascuna delle visite degli utenti al Sito, le informazioni raccolte automaticamente sono:
 1. l'indirizzo IP e il tipo e il modello di browser, il fuso orario, il sistema operativo;
 2. Tutte le informazioni riguardanti le pagine visitate dall'Utente sul Sito, in particolare l'URL, il tempo di navigazione.

5. Consenso

Accedendo e utilizzando il Sito, l'Utente dichiara di aver preso conoscenza e di acconsentire in modo libero, specifico, informato e univoco al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il presente accordo riguarda il contenuto della presente Informativa sulla privacy.

Il consenso è dato dall'atto positivo con cui l'Utente ha spuntato la casella che propone l'Informativa sulla privacy come collegamento ipertestuale. Questo consenso è una condizione indispensabile per effettuare determinate operazioni sul Sito o per consentire all'Utente di entrare in relazione contrattuale con KIKLEGAL. Qualsiasi contratto tra KIKLEGAL e un Utente relativo ai servizi e ai beni offerti sul Sito è subordinato all'accettazione della Politica sulla privacy da parte dell'Utente.

L'Utente acconsente a che il Titolare del Trattamento tratti e raccolga, in conformità alle modalità e ai principi compresi nella presente Informativa sulla privacy, i suoi dati personali che comunica sul Sito o in occasione dei servizi proposti da KIKLEGAL, per le finalità sopra indicate.

L'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente fornito.

6. Periodo di conservazione dei dati personali degli Utenti

Ai sensi dell'articolo 13 §2 del Regolamento, il Titolare del Trattamento conserva i dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario per consentire l'adempimento delle finalità per le quali sono trattati. Tale durata è in ogni caso inferiore a 5 anni

7. Destinatari dei dati e divulgazione a terzi

I dati personali possono essere trasmessi a incaricati, collaboratori, subappaltatorifornitori o fornitori di KIKLEGAL che offrono adeguate garanzie di sicurezza dei dati e che collaborano con KIKLEGAL nell'ambito della commercializzazione di prodotti o della fornitura di servizi. Essi agiscono sotto l'autorità diretta di KIKLEGAL e sono in particolare responsabili della raccolta, del trattamento o del subappalto di tali dati.

In ogni caso, i destinatari dei dati e coloro a cui tali dati sono stati comunicati rispettano il contenuto della presente Informativa sulla privacy. KIKLEGAL assicura che tratteranno questi dati esclusivamente per le finalità previste, in modo discreto e sicuro.

Nel caso in cui i dati siano comunicati a terzi per finalità di marketing diretto o di marketing diretto, l'Utente ne sarà preventivamente informato affinché esprima il proprio consenso all'utilizzo di tali dati personali.

8. Diritti degli Utenti

In qualsiasi momento, l'Utente può esercitare i suoi diritti inviando un messaggio per posta elettronica al seguente indirizzo: info@kiklegal.com, o una lettera per posta indirizzata, allegando una copia della sua carta d'identità al seguente indirizzo: Rue Lesbroussart 22, 1050 Bruxelles (Ixelles).

a. Diritto di accesso

Ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento, KIKLEGAL garantisce il diritto di accesso dell'Utente ai propri dati personali. L'Utente ha il diritto di ottenere l'accesso a tali dati personali nonché le seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali interessate;
- destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare destinatari stabiliti in paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- ove possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto o, qualora ciò non sia possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del regolamento, e, almeno in tali casi, le informazioni utili riguardanti la logica e l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato
- Il Titolare del trattamento può richiedere il pagamento di una commissione ragionevole basata sui costi amministrativi per eventuali copie aggiuntive richieste dall'Utente.

- Quando l'Utente presenta questa richiesta per via elettronica (ad esempio tramite l'indirizzo e-mail), le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune, a meno che l'Utente non richieda diversamente.
- La copia dei suoi dati sarà comunicata all'Utente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta.

b. Diritto di rettifica

KIKLEGAL garantisce all'utente il diritto di rettifica e cancellazione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 16 del Regolamento, i dati errati, inesatti o non pertinenti possono essere corretti o cancellati in qualsiasi momento. L'Utente procede per primo alle modifiche necessarie dal proprio account utente/altro, a meno che queste non possano essere effettuate autonomamente, nel qual caso la richiesta può essere fatta a KIKLEGAL.

Conformemente all'articolo 19 del Regolamento, il Titolare del trattamento notifica a ciascun destinatario al quale i dati personali sono stati comunicati ogni rettifica dei dati personali, a meno che tale comunicazione si riveli impossibile o richieda sforzi sproporzionati. Il titolare del trattamento fornisce all'interessato informazioni su tali destinatari su richiesta dell'interessato.

c. Diritto alla cancellazione

L'Utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nel più breve tempo possibile nelle ipotesi elencate nell'articolo 17 del Regolamento.

Qualora il Titolare abbia reso pubblici i dati personali e sia tenuto a cancellarli ai sensi del paragrafo precedente, il Titolare del trattamento, tenendo conto delle tecnologie disponibili e dei costi di attuazione, adotta misure ragionevoli, anche tecniche, per informare gli altri responsabili del trattamento che trattano tali dati personali che l'interessato ha chiesto la cancellazione da parte di tali responsabili del trattamento di qualsiasi collegamento a tali dati personali, o di qualsiasi copia o riproduzione degli stessi.

I due paragrafi precedenti non si applicano nella misura in cui tale trattamento è necessario:

- all'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per rispettare un obbligo giuridico che richiede il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dal diritto dello Stato membro al quale è soggetto il responsabile del trattamento, o per svolgere un compito di interesse pubblico o nell'esercizio dell'autorità pubblica di cui è investito il responsabile del trattamento;
- alla constatazione, all'esercizio o alla difesa di diritti in giudizio.

Ai sensi dell'articolo 19 del Regolamento, il Titolare del trattamento notifica a ciascun destinatario a cui sono stati comunicati i dati personali qualsiasi cancellazione di dati personali o qualsiasi limitazione del trattamento effettuato, a meno che tale comunicazione si riveli impossibile o richieda sforzi sproporzionati. Il titolare del trattamento fornisce all'interessato informazioni su tali destinatari su richiesta dell'interessato.

d. Diritto alla limitazione del trattamento

L'Utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi elencate nell'articolo 19 del Regolamento.

Conformemente all'articolo 19 del Regolamento, il Titolare del trattamento notifica a ciascun destinatario al quale i dati personali sono stati comunicati ogni limitazione del trattamento effettuato, a meno che tale comunicazione si riveli impossibile o richieda sforzi sproporzionati. Il titolare del trattamento fornisce all'interessato informazioni su tali destinatari su richiesta dell'interessato.

e. Diritto alla portabilità dei dati

Ai sensi dell'articolo 20 del Regolamento, gli Utenti hanno il diritto di ricevere da KIKLEGAL i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da dispositivo automatico. Gli Utenti hanno il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza che KIKLEGAL vi ostacoli nei casi previsti dal Regolamento.

Quando l'Utente esercita il suo diritto alla portabilità dei dati in applicazione del paragrafo precedente, ha il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente da un titolare del trattamento ad un altro, quando ciò sia tecnicamente possibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio dell'autorità pubblica di cui è investito il responsabile del trattamento.

Il diritto alla portabilità dei dati non pregiudica i diritti e le libertà di terzi.

f. Diritto di opposizione e decisione individuale automatizzata

L'Utente ha in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali a causa della sua particolare situazione, compresa l'automazione dei dati effettuata da KIKLEGAL. Ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, KIKLEGAL non tratterà più i dati personali, a meno che non esistano motivi legittimi e imperativi per il trattamento che prevalgano sugli interessi e sui diritti e sulle libertà dell'Utente, o per la constatazione, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.

Quando i dati personali sono trattati per scopi di marketing diretto, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali scopi di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui è connessa a tale prospezione.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più trattati per tali finalità.

g. Diritto di reclamo

L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo relativo al trattamento dei suoi dati personali da parte di KIKLEGAL presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, competente per il territorio Italiano. Ulteriori informazioni possono essere trovate sul sito web: <https://www.garanteprivacy.it>.

La presentazione di un reclamo avviene ai seguenti indirizzi:

GPDP : Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Tel. (+39) 06.696771

Fax. (+39) 06.69677.3785

Posta elettronica: protocollo@gpdp.it

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it

L'Utente può anche presentare un reclamo al tribunale di prima istanza del suo domicilio.

II. COOKIES

9. Cookie

Il Sito utilizza cookie per distinguere gli Utenti dal Sito. Ciò permette di fornire agli Utenti una migliore esperienza di navigazione e un miglioramento del Sito e dei suoi contenuti. Gli obiettivi e le modalità dei cookie sono contenuti in questo articolo.

a. Principi generali

Un "Cookie" è un file depositato temporaneamente o permanentemente sul disco rigido dell'Utente durante la consultazione del Sito Internet, in vista di una successiva connessione. Grazie ai cookie, il server riconosce il computer dell'Utente.

I cookie possono essere impostati anche da terze parti con cui KIKLEGAL collabora.

Alcuni dei cookie utilizzati da KIKLEGAL sono necessari per il corretto funzionamento del Sito, altri consentono di migliorare l'esperienza dell'Utente.

L'Utente può personalizzare o disabilitare i cookie configurando il proprio browser.

Utilizzando il Sito web, l'Utente acconsente espressamente alla gestione dei cookie come descritto nel presente articolo.

b. Tipi di cookie e finalità perseguite

Diversi tipi di cookie sono utilizzati da KIKLEGAL sul Sito:

- **Cookie tecnici:** sono necessari per il funzionamento del Sito Web, consentono la comunicazione dei dati inseriti e sono destinati ad agevolare la navigazione dell'Utente;
- **I cookie di misurazione statistica e di audience:** questi cookie consentono il riconoscimento dell'Utente e sono utilizzati per contare il numero di Utenti del Sito Internet in un determinato periodo di tempo. Poiché indicano anche il comportamento di navigazione, sono un mezzo efficace per migliorare la navigazione dell'Utente, mostrandogli proposte e offerte che potrebbero essere di suo interesse. Consentono inoltre a KIKLEGAL di individuare e correggere eventuali bug presenti sul Sito.
- **Cookie funzionali:** questi cookie facilitano l'utilizzo del Sito Web memorizzando alcune scelte inserite (ad esempio, il nome utente o la lingua);

- **Cookie di tracciamento:** KIKLEGAL utilizza cookie di tracciamento tramite Google Analytics, per misurare l'interazione degli Utenti con il contenuto del Sito e produrre statistiche anonime.

Queste statistiche permettono a KIKLEGAL di perfezionare il Sito. La spiegazione di questi cookie è fornita da Google all'indirizzo: http://www.google.com/intl/en_uk/policies/

c. Periodo di conservazione dei cookie

I cookie sono conservati per il tempo necessario all'adempimento della finalità perseguita. I cookie che possono essere memorizzati sul disco rigido dell'Utente e il loro periodo di conservazione sono i seguenti: 5 anni

d. Gestione dei cookie

Se l'Utente non vuole che il Sito Web collochi cookie sul suo disco rigido, è facile gestirli o eliminarli modificando le impostazioni del browser. La programmazione del browser permette inoltre all'Utente di ricevere un avviso o una notifica non appena un Sito Internet utilizza dei cookie e quindi decidere di accettarlo o di rifiutarlo.

Se l'Utente disabilita alcuni cookie, accetta che il Sito Web potrebbe non funzionare in modo ottimale. Alcune parti del Sito potrebbero quindi non essere utilizzabili, o esserlo parzialmente.

Se l'Utente desidera gestire e/o cancellare determinati cookie, può farlo utilizzando il seguente/i link :

Per gli Utenti che hanno come browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/blockor-allow-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Se l'Utente rifiuta l'utilizzo dei cookie di Google Analytics, è invitato a configurare il proprio browser in questo senso, sul seguente sito web: <http://s.google.com/dlpage/gaoptout>.

10. Limitazione della responsabilità del Titolare del trattamento

Il sito web può contenere link ad altri siti web di proprietà di terzi non collegati a KIKLEGAL. Il contenuto di questi siti e il rispetto di essi ai sensi della Legge e del Regolamento non sono di responsabilità di KIKLEGAL.

Il titolare della potestà genitoriale deve dare il suo consenso esplicito affinché il minore di età inferiore ai 16 anni possa divulgare informazioni o dati personali sul sito Internet. KIKLEGAL consiglia vivamente alle persone che esercitano la potestà genitoriale sui minori di promuovere un uso responsabile e sicuro di Internet. Il Titolare del trattamento non può essere ritenuto responsabile per aver raccolto ed elaborato informazioni e dati personali di minori di 16 anni il cui consenso non è effettivamente coperto da quello dei loro genitori legali o per dati errati -in particolare per quanto riguarda l'età- introdotte da minori. In nessun caso i dati personali saranno trattati dal Titolare se l'Utente specifica che ha meno di 16 anni.

KIKLEGAL non è responsabile per la perdita, la corruzione o il furto di dati personali causati in particolare dalla presenza di virus o a seguito di attacchi informatici.

11. Sicurezza

Il Titolare del Trattamento mette in atto misure organizzative e tecniche per garantire un livello di sicurezza adeguato al trattamento e alla raccolta dei dati. Tali misure di sicurezza dipendono dai costi di attuazione in relazione alla natura, al contesto e alle finalità del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del Trattamento utilizza le tecnologie di crittografia standard all'interno del settore IT durante il trasferimento o la raccolta dei dati sul Sito.

12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

KIKLEGAL si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy al fine di rispettare gli obblighi legali in materia. L'utente è pertanto invitato a consultare regolarmente l'Informativa sulla privacy per prendere conoscenza delle modifiche e degli adattamenti. Tali modifiche saranno pubblicate sul Sito o inviate via e-mail a scopo di opponibilità.

13. Legge applicabile e foro competente

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata esclusivamente dal diritto belga. Qualsiasi controversia sarà sottoposta ai tribunali del distretto giudiziario della sede legale di KIKLEGAL.

14. I vostri diritti

Se siete residenti in Europa, avete il diritto di accedere alle informazioni personali in nostro possesso e potete richiederne la correzione, l'aggiornamento o la cancellazione. Se desidera esercitare questo diritto, la preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito. Inoltre, se siete residenti in Europa, vi ricordiamo che trattiamo le vostre informazioni per adempiere ai nostri obblighi.

15. Contatto

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo alla presente Informativa sulla privacy, l'Utente può contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo: info@kiklegal.com